

ピッチクリーナー（製造番号：NC22D01）自主回収のお詫びとお願い

株式会社ダイヤケミカルの商品「ピッチクリーナー」に、「液剤が漏出してしまう」可能性があるものが含まれていることが判明したため、対象の製造番号の商品を自主回収することと致しました。

つきましては、下記対象商品がお手元にございます場合は、商品のご使用を停止し、大変お手数ではございますが下記「回収対象商品と製造番号」「受付・回収について」をご覧ください、弊社「問い合わせ窓口」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向けてより一層、品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 不具合の概要

2022年6月29日、弊社倉庫で保管中のピッチクリーナー9,660本のうち1本から、缶にサビが発生し、サビ発生箇所が劣化したことで液剤が漏出したものが発見されました。尚、当該商品を購入されたお客様からの不具合の報告は、今のところございません。

2. 想定されるリスク

- ① 不具合が発生した場合には、周囲が液剤で汚れる場合があります
- ② 異臭を感じた場合は不具合が発生した可能性がありますので、ご注意ください
- ③ また、引火の可能性がありますので、火気には十分ご注意ください
- ④ 万一、液剤が漏出した場合には、直接肌に触れないようにお取り扱いください
- ⑤ 尚、当該商品において、容器が破裂する恐れはありません

■回収対象商品と製造番号

対象商品名	ピッチクリーナー
商品番号	3010
回収対象製造番号（商品底面）	NC22D01

※ 上記の製造番号以外は問題ございません



■受付・回収について

・問い合わせ窓口

株式会社ダイヤケミカル カスタマーセンター
 **0120-769-763**
 受付時間 9:00~17:00(土・日・祝・年末年始・夏期休業を除く)

製造番号は商品の底面に印字しております。
 「NC22D01」と印字されている商品が対象です。

または弊社ホームページのお問い合わせフォームよりご連絡ください。

<https://www.diachemical.co.jp/contact/>

※お客様からご提供いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用致しません。

受付後、順次、お客様へ回収キットをお届けいたしますので、お手元の対象商品をご返送くださいますようお願い致します。

弊社にて、内容が確認でき次第、商品代金相当のQUOカードを送付させていただきます。

※ご使用途中の商品も対象となります。

・QUOカードの発送時期について

回収商品到着後、確認し順次発送させていただきます。

お時間をいただく場合もございますので、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、上記問い合わせ窓口までご連絡ください。